



# POUČENIE

## spotrebiteľa

**SPOLOČNOSŤ/PODNIKATEĽ\*** ..... AB Contact, s.r.o. ...., **IČO:** ..... 36257753 .....

**sídlo:** ..... Kukučínova 8, Piešťany 921 01 .....

zapísaná v ..... Obchodný register Okresného súdu Trnava, Vložka číslo:14525/T .....

**DIČ:** ..... 2021786756 ....., **zastúpená** ..... Mgr. Andrej Bartovic .....

**mail:** ..... bartovic@abcontact.sk ..... **tel.:** ..... 0905 645 074 .....

(ďalej len „**Predávajúci**“)

**týmto poučuje spotrebiteľa:** ....., **r. č.:** ....., **bytom:** .....

(ďalej len „**Spotrebiteľ**“)

podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“) pred uzavretím zmluvy mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho (ďalej len „**Poučenie spotrebiteľa**“) jasne a zrozumiteľne o tom, že:

1. Predávajúci je firmou pôsobiacou ako realitný sprostredkovateľ najmä v oblasti predaja, kúpy a prenájmu nehnuteľností prostredníctvom siete realitných maklérov.

Predávajúci poskytuje na základe sprostredkovateľskej zmluvy uzavretej medzi ním a Spotrebiteľom (ďalej len „**Sprostredkovateľská zmluva**“) služby vedúce k uzatvoreniu zmluvy medzi Spotrebiteľom a treťou osobou, predmetom ktorej bude kúpa a predaj, prenájom alebo podnájom nehnuteľnosti dohodnutých v Sprostredkovateľskej zmluve.

2. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla Predávajúceho uvedeného v úvode tohto Poučenia spotrebiteľa.
3. Celková cena poskytnutej služby, ktorá je predmetom Sprostredkovateľskej zmluvy predstavuje sprostredkovateľskú províziu dohodnutú v predloženej Sprostredkovateľskej zmluve.
4. Na účely uzavretia zmluvy nie je možné využiť prostriedky diaľkovej komunikácie.
5. Sprostredkovateľská provízia je splatná do 14 dní od uzavretia Sprostredkovanej zmluvy, a to bankovým prevodom na účet Sprostredkovateľa uvedený v záhlaví Sprostredkovateľskej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom za podmienok dohodnutých priamo v Sprostredkovateľskej zmluve. Predávajúci bude služby poskytovať počas doby trvania Sprostredkovateľskej zmluvy, bližšie popísanej v bode 12 priloženej Sprostredkovateľskej zmluvy, ktorej je toto Poučenie spotrebiteľa neoddeliteľnou súčasťou.
6. Na účely tohto (6.) až 9. bodu Poučenia spotrebiteľa sa pojmom „Zmluva“ rozumie Sprostredkovateľská zmluva. Predávajúci poučuje Spotrebiteľa o tom, že v Zmluve môže udeliť výslovný súhlas s tým, že Predávajúci začne s plnením služieb ihneď po uzavretí Zmluvy, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ udelením súhlasu v Zmluve so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ v prípade súhlasu s poskytovaním služieb Predávajúcim ihneď po uzavretí Zmluvy udelí výslovný súhlas v Zmluve. Ak Spotrebiteľ od-stúpi od Zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas s tým, že Predávajúci začne poskytovať služby ihneď po uzavretí Zmluvy, je Spotrebiteľ povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia odstúpenia od Zmluvy. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca

právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Spotrebiteľ taktiež obdržal formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 3 zákona č. 102/2014 Z. z., ktorý je prílohou tohto Poučenia spotrebiteľa.

7. V prípade, ak Spotrebiteľ neudelil v Zmluve výslovný súhlas s tým, že Predávajúci začne poskytovať služby ihneď po uzavretí Zmluvy, predchádzajúci bod sa neuplatní a Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
8. Ak Spotrebiteľovi vznikne právo na odstúpenie od Zmluvy, Spotrebiteľ môže toto svoje právo uplatniť u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na trvanlivom nosiči. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Spotrebiteľ informuje Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom), na adresu uvedenú v tomto poučení. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od Zmluvy využiť aj formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý dostal spolu s týmto Poučením spotrebiteľa. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Ak Spotrebiteľ odstúpil od Zmluvy, Zmluva sa zrušuje od začiatku.
9. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Spotrebiteľovi vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
10. Predávajúci zodpovedá za vady služby v zmysle § 622 a 623 Občianskeho zákonníka. V zmysle § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 102/2014 Z.z. Predávajúci uvádza, že neprijal tzv. „Kódex správania“.
11. Sprostredkovateľská zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v Sprostredkovateľskej zmluve, pričom začiatok doby trvania Sprostredkovateľskej zmluvy sa počíta odo dňa podpisu Sprostredkovateľskej zmluvy. Ak je trvanie Sprostredkovateľskej zmluvy na dobu neurčitú je Spotrebiteľ aj Predávajúci oprávnený ukončiť Sprostredkovateľskú zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu, pričom Sprostredkovateľská zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby v trvaní 30 dní, ktorá začína plynúť doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Pokiaľ ale dôjde k uzavretiu rezervačnej zmluvy spôsobom a za podmienok určených v Sprostredkovateľskej zmluve, Sprostredkovateľská zmluva nezanikne skôr než za 2 mesiace od uzavretia spomenutej rezervačnej zmluvy.
12. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa podľa prvej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

V ..... dňa .....

.....

Spotrebiteľ

\*nehodiacie sa prečiarknite



## Príloha k Poučeniu spotrebiteľa: FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

**SPOLOČNOSTI/PODNIKATEĽOVI\*** ..... AB Contact, s.r.o. ...., **IČO:** ..... 36257753 .....

**so sídlom:** ..... Kukučínova 8, Piešťany 921 01 .....

zapísanej/nom..... Obchodný register Okresného súdu Trnava, Vložka číslo:14525/T .....

**DIČ:** ..... 2021786756 ....., **zastúpená** ..... Mgr. Andrej Bartovic .....

**mail:** ..... bartovic@abcontact.sk ..... **tel.:** ..... 0905 645 074 .....

(ďalej len „Predávajúci“)

týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od sprostredkovateľskej zmluvy uzavretej dňa ....., ktorej predmetom bol záväzok Predávajúceho poskytnúť služby smerujúce k sprostredkovaniu uzavretia kúpnej alebo nájomnej zmluvy s treťou osobou.

**Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:**

.....  
.....  
.....

**Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\***

.....  
.....  
.....

**Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\***

.....  
.....  
.....

.....

Dátum

\*nehodiace sa prečiarknite